



ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. BETALINGEN

- a) Termijnen: Al onze facturen zijn contant betaalbaar te Lokeren op 30 dagen factuurdatum. Er kunnen ook andere specifieke termijnen gelden, alleen als deze specifiek afgesproken zijn. Alleen de klachten, ingediend overeenkomstig art. 5 kunnen een laattijdige betaling als gevolg hebben. Deze laattijdige betaling kan in dit geval alleen terugslaan op de betwiste levering en schorst dus de verplichtingen van de koper niet op voor de andere leveringen.
- b) Intresten: In geval van niet-betaling zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest toegepast worden gelijk aan de rentevoet van het kaskrediet verhoogd met 2% en met een minimum van 15% in het totaal. De periode tijdens dewelke intrest verschuldigd is, vangt aan op de datum van de vervaldag om te eindigen op de datum van ontvangst van de betaling.
- c) Kredietbeperking: Het bedrag van de factuur kan worden verhoogd met een forfaitair bedrag van 2% dat verschuldigd blijft indien de betaling ons niet voor de voorziene vervaldag toekomt. Het is dus niet te betalen bij tijdige betaling. Deze forfait belet in geen geval de aanrekening van de hoger voorziene intresten.
- d) Vergoedingen: Bij verwijlrenten zal elk vervallen bedrag waarvoor de klant eerst een brief van ingebrekestelling zal ontvangen, in toepassing van art. 1152 B.W., verhoogd worden met 15% met een minimum van 125 EUR en een maximum van 750 EUR. Deze schadevergoeding is verschuldigd als schadeloosstelling voor al de buitengerechtigde onkosten (administratie en personeel).
- e) Wissels: De betaling met geaccepteerde wissels kan slechts met ons voorafgaand akkoord gebeuren. In dit geval zullen de kosten forfaitair berekend worden voor de periode begrepen tussen de vervaldag van de factuur en de vervaldag van de wissel. Deze kosten zijn gebaseerd op de rentevoet zoals vermeld hierboven, onafgezien van de ontvangstdatum van de wissel.
- f) Behoud van eigendom: De goederen blijven onze eigendom tot ontvangst van de volledige betaling.
- g) Schuldvergelijking: De compensatie van schulden en schuldvorderingen die voortvloeien uit wederzijdse verkopen gebeurt wettelijk van rechtswege zelfs buiten weten van de debiteur (B.W. art. 1290).

2. ALGEMEENHEDEN

- a) Afwijking en toepassingen: De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die door ons doorgegeven worden. De koper is geacht deze aan te nemen door het feit van de bestelling. Afwijkingen op deze voorwaarden, zelfs indien ze op de bestelbon of op de documenten staan van onze verkoopdiensten kunnen slechts tegenstelbaar zijn mits onze schriftelijke bevestiging. In dit geval blijven de voorwaarden van kracht voor al de punten waarvan er niet schriftelijk of uitdrukkelijk afgeweken werd.
- b) Rechtbank: Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank te Dendermonde.

3. LEVERINGEN

- a) Leveringsplaats: De goederen worden beschouwd definitief in ontvangst genomen te zijn ex-magazijn, zelfs indien de levering franco door ons gebeurt. De goederen worden verzonden op risico van de bestemming.
- b) Leveringstermijn: Deze worden slechts ter informatie gegeven en zijn niet bindend. Een vertraging in een levering kan geen contractbreuk noch een vergoeding als gevolg hebben.
- c) Verzending- en andere kosten: Bestellingen boven 1.250 EUR (excl. BTW) netto worden franco geleverd. Bestellingen onder de 1.250 EUR (excl. BTW) worden niet franco geleverd; een forfaitaire som van 50 EUR zal aangerekend worden als verzendingstussenkomst.
- d) Terugzendingen: Verkochte goederen worden noch teruggenomen, noch verwisseld. Indien goederen worden teruggenomen mits voorafgaand schriftelijk akkoord, zal de terugzending franco op kosten van de verzender gebeuren.
- e) Levermodus : alle goederen worden met een vrachtwagen zonder kraan geleverd. Het afladen van de goederen is ten laste van de klant. Als er op specifieke vraag van de klant andere modaliteiten worden gevraagd, zoals het aanleveren van goederen met een kraanwagen, dan zal hier een forfait worden voor aangerekend. Deze forfait wordt opgenomen in onze bestelcondities.





f) Lengtes : Productie van kabel brengt tolerantie met zich mee. Alle kabels die speciaal geproduceerd worden, kunnen een tolerantie hebben van $\pm 5\%$ op elke gevraagde lengte.

4. PRIJZEN & AANBIEDINGEN

a) Prijzen: Al onze prijzen zijn netto, exclusief BTW. Alle bijkomende taksen, kosten etc. zoals o.a. vermeld in art. 3 blijven verschuldigd door de koper.

b) Aanbiedingen: Prijzen mondeling meegedeeld, en eventuele bijkomende bepalingen op onze bestelbon zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging. De geldigheidsduur van offerten is beperkt tot 30 dagen; afwijkingen kunnen per offerte meegedeeld worden. De doorgegeven bestelling bindt de koper, maar wij staan slechts in, na schriftelijke orderbevestiging. Voor draad en kabel geldt de prijs op geldende koperkoers of tarief Wire-bars en dient aangepast te worden op de dag van bestelling. Offertes worden aangeboden op een bepaalde basis koperkoers, op moment van bestelling wordt er dan gekeken welke koperkoers er dan geldig is, zodoende de herziening van de prijzen correct te berekenen.

5. KLACHTEN EN GARANTIE

Alle klachten in verband met de goederen of factuur moeten ons schriftelijk gemeld worden binnen 8 dagen na leveringsdatum of factuurdatum. Deze moeten duidelijk verwoord worden. De uitvoering van de garantie van de fabrikant wordt door ons betwistbaar aangenomen voor elke beschadiging door onze vervoerder bij de levering vastgesteld. Indien een klacht verantwoord erkend wordt, is de garantie echter beperkt tot deze bepaald door de fabrikant of norm. Onze verantwoordelijkheid blijft in alle gevallen beperkt tot het ontvangen bedrag van de goederen, voor de welke onze verantwoordelijkheid in aanmerking zou komen. In geen enkel geval zullen wij verantwoordelijk gesteld worden voor onrechtstreeks of bijkomende schade. De koper vrijwaart ons alle gevolgen voortvloeiend uit de aanspraak die zijn cliënt of derden tegen ons zouden doen in verband met de verkochte goederen en die de vordering die de koper zelf tegen ons zou kunnen indienen, zouden overschrijden.

6. BOBIJNEN EN DIVERSEN

Alle bobijnen van ≤ 1 meter zijn wegwerpbobijnen. Grote bobijnen kunnen afgehaald worden, dit onder een voorafgaand akkoord. De bobijnen dienen dan verzameld te worden op 1 centraal punt.

Deze afhaalbobijnen dienen in goede staat te zijn. Indien de bobijn binnen de vastgestelde termijn niet is teruggezonden of afgehaald kan worden, wordt een maandelijkse huur aangerekend, die 5% van de waarde van de bobijn is. De maand van de terugzending wordt volledig aangerekend. Bij verlies of andere reden kan de verkoper echter de definitieve aanrekening van de volledige waarde vragen, waarbij de reeds aangerekende huur verworven blijft.

Als er specifieke lengtes worden gevraagd, die afwijken van de standaardlengte, zoals haspels 500m en 1000m, worden hiervoor snitkosten aangerekend. Eenmaal een specifieke lengte werd gesneden, kan deze niet meer geannuleerd worden en zal het integrale bedrag van die lengte gefactureerd worden.

7. ANNULATIE

Orders en afroeporders/contracten (orders die voor de klant op voorraad worden gehouden), kunnen éénmaal bevestigd en aanvaard door de klant, niet meer geannuleerd worden zonder een schadevergoeding te betalen.

De schadevergoeding geldt als volgt :

- Annulatie ≤ 3 week (21 kalenderdagen na ontvangst van het order) : 15%
- Annulatie ≤ 4 week (28 kalenderdagen na ontvangst van het order) : 20%
- Annulatie ≤ 5 week (35 kalenderdagen na ontvangst van het order) : 25%
- Annulatie ≤ 6 week (42 kalenderdagen na ontvangst van het order) : 30%
- Annulatie > 6 weken (vanaf 43 kalenderdagen na ontvangst van het order) : 35%

Als er orders geannuleerd zouden worden voor items die geen voorraadproducten zijn en specifiek voor de klant werden geproduceerd geldt er een schadevergoeding van 80%, die na 2 weken (14 dagen na bestelling) reeds kan toegepast worden.

